

REKLAMAČNÍ LIST / PROTOKOL		číslo
DODAVATEL: Roman Hošek – HOBBYLAND Jiráskova 422 262 23 JINCE		
REKLAMUJÍCÍ:		
Reklamované zboží:		
Nabývací doklad reklamovaného zboží (záruční list, paragon, faktura) * číslo: ze dne:		
Podrobný popis závady:		
Navrhovaný způsob vyřízení reklamace * a) oprava zboží b) výměna zboží c) vrácení peněz d) jiný (popište)		Datum podání: Podpis (případně razítko) reklamujícího

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a bude na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději do 30 dnů od přijetí zboží k reklamaci. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Rozhodnutí o reklamaci vyžaduje odborné posouzení podle §19 odstavce 3 zákona číslo 634/1992 Sb.
6. Pokud se během odborného posouzení zjistí skutečnosti, odporující záručním podmínkám, bude reklamace zamítnuta. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady, spojené s neoprávněnou reklamací.
7. Pokud reklamované zboží obsahuje uložená data, stvrzuje reklamující svým podpisem, že byl upozorněn na potřebu vytvoření záložní kopie dat uložených na reklamovaném zboží a že bere na vědomí, že v průběhu vyřizování reklamace může dojít k jejich ztrátě.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že bere výše uvedené body na vědomí, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem společnosti **HOBBYLAND – Roman Hošek** a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodejce)	
Jméno technika:	
Vyjádření k reklamované závadě:	
Reklamace uznána:	ANO * NE *

Zboží vydáno kupujícímu: nové / opravené / neopravené *	
Poznámky:	
Datum: _____	Podpis prodejce: _____

* Nehodící se škrtněte