

Všeobecné obchodní podmínky

společnost **Roman Hošek - HOBBYLAND**
se sídlem **Jiráskova 422, 262 23 JINCE**
identifikační číslo: **47516887**

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti **HOBBYLAND – Roman Hošek** upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklá v souvislosti nebo na základě uzavření kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“)

Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese www.hobbyland.cz (dále jen „**webová stránka**“) a další související právní vztahy. Tyto obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba nakupuje zboží od prodávajícího za účelem jeho dalšího prodeje (tedy jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti). Tyto případy jsou upraveny v samostatných obchodních podmínkách pro obchodní partnery.

V kupní smlouvě je možno sjednat ustanovení, odchylná od těchto obchodních podmínek. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

Prodávající si vyhrazuje právo znění obchodních podmínek měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti, vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

II. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká potvrzením přijetí objednávky (akceptací), které je prodávajícím zasláno kupujícím elektronickou poštou na e-mailovou adresu kupujícího, uvedenou v objednávce.

Ceny zboží a služeb jsou smluvní, jsou uvedeny v potvrzené objednávce a jsou pro prodávajícího závazné. Na daňových dokladech jsou ceny uváděny včetně daně z přidané hodnoty. **Recyklační poplatek PHE** a **Autorský poplatek** jsou uvedeny na dokladu zvlášť.

Všeobecné obchodní podmínky

Zboží je možno objednat všemi běžnými způsoby: osobně, telefonicky, písemně, e-mailem nebo prostřednictvím poptávkového formuláře, který je k dispozici na webových stránkách prodávajícího. Objednávku zboží prodávající potvrzuje vždy prokazatelným způsobem.

Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupující povinen zkontrolovat údaje, které do objednávky vložil. Údaje, uvedené v objednávce, jsou prodávajícím považovány za správné.

Odesláním závazné objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu společnosti **HOBBYLAND – Roman Hošek**, a že s těmito dokumenty souhlasí.

Prodávající má právo v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen kupní smlouvu uzavřít.

III. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cenu zboží a případné náklady, spojené s dodáním zboží na základě uzavřené kupní smlouvy, může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti při převzetí zboží v sídle prodávajícího nebo při osobním dodání prodávajícím na adresu kupujícího.
- na dobírku v případě dopravy zboží na místo, uvedené kupujícím v objednávce, jiným dopravcem.
- bezhotovostním převodem na účet prodávajícího č. 51-5493820287/0100, vedený u Komerční banky, a.s. (dále jen „**účet prodávajícího**“)

Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady, spojené s balením a dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží.

V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 dnů od uzavření kupní smlouvy (potvrzení přijetí objednávky).

V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek

Všeobecné obchodní podmínky

kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu.

Prodávající má právo v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, "zakázková" povaha objednávky) požádat kupujícího o zálohu na objednané zboží, případně služby, ve výši až 80% z předpokládané ceny zakázky.

Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad bude kupujícímu předán u osobních odběrů (v sídle prodávajícího nebo při osobním dodání prodávajícím na adresu kupujícího) při platbě v hotovosti bezprostředně po zaplacení zboží. V ostatních případech bude přibalen ke zboží.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení **§ 1837** Občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží, upraveného podle přání kupujícího, jakož i zboží, obsahující zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačové programy, porušil-li spotřebitel jejich originální obal.

Nejedná-li se o případ, uvedený v předchozím odstavci, nebo o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením **§ 1829**, odst. 1 Občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti dnů od převzetí zboží. Písemné odstoupení včetně čísla účtu je kupující povinen poslat na e-mail: roman.hosek@hobbyland.cz a odebrané zboží odeslat na adresu, uvedenou na daňovém dokladu, do čtrnácti dnů od odeslání písemného odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu.

V případě odstoupení od smlouvy podle předchozího odstavce Obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese náklady, spojené s vrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou cestou.

Ve lhůtě deseti dnů od vrácení zboží kupujícím je prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, jestli není vrácené zboží poškozeno, opotřebeno nebo částečně spotřebováno.

V případě odstoupení od smlouvy podle článku 5, odstavce 2 těchto Obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky, přijaté od kupujícího do čtrnácti dnů od odstoupení

Všeobecné obchodní podmínky

od kupní smlouvy kupujícím, a sice jejich odesláním na běžný účet kupujícího, uvedený v odstoupení.

Kupující bere na vědomí, že pokud bude vrácené zboží poškozeno, opotřebeno nebo částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu vzniklé škody. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Kupující má právo již učiněnou a potvrzenou objednávku stornovat, a to buď emailem na adresu roman.hosek@hobbyland.cz nebo telefonicky na čísle 608 607 081. Při stornování objednávky je vždy nutné uvést číslo objednávky. V případě objednávky zboží na zakázku nebo služeb má prodávající právo naúčtovat kupujícímu stornovací poplatek podle již odvedené práce až do výše 80% ceny zakázky.

6. Přeprava a dodání zboží

A. Osobní odběr

V současné době není osobní odběr zboží v sídle společnosti **HOBBYLAND – Roman Hošek** až na výjimečné případy z technických důvodů možný.

V takových případech je proto nutné osobní odběr předem domluvit na telefonním čísle **608 607 081**. Zboží může odebrat jen osoba pověřená (oprávněná) kupujícím nebo statutárním orgánem, která se musí identifikovat občanským průkazem.

V případě, že je zboží se specifikací „osobní odběr“ zapláceno a není odebráno do 3 pracovních dnů, prodávající si vyhrazuje právo účtovat 1% z celkové účtované částky jako skladné za každý započatý týden.

B. Smluvní doprava vozidly prodávajícího

Tato doprava zboží je v plném rozsahu smluvní a sjednává se individuálně, případ od případu, mezi zástupci kupujícího a prodávajícího.

Cena za tuto dopravu je věcí dohody smluvních stran a je podle okolností hrazena prodávajícím nebo kupujícím, případně se na ní mohou obě strany podílet poměrnou částí. Zboží může odebrat jen osoba pověřená (oprávněná) kupujícím nebo statutárním orgánem, která se musí identifikovat občanským průkazem.

Všeobecné obchodní podmínky

C. Zasílání zboží přepravní službou

Místem plnění je sklad prodávajícího. Expedice zboží přepravní službou probíhá na základě smlouvy, uzavřené mezi poskytovatelem služby a prodávajícím. Při fakturované částce pod **10.000,- Kč** bez DPH hradí přepravu kupující.

Zboží může být doručeno rozdělené do více dílčích dodávek podle dostupnosti jednotlivých položek objednávky na skladě prodávajícího. Není-li objednané zboží skladem a hodnota dílčí zásilky tak klesne pod výše uvedenou částku, hradí přepravu kupující.

Při dodání zboží je kupující povinen spolu s dopravcem překontrolovat stav zásilky (počet balíků, jejich neporušenost) podle přiloženého přepravního listu a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu roman.hosek@hobbyland.cz, sepsat s dopravcem protokol o závadě a tento do 24 hodin zaslat prodávajícímu. Pokud je převzetí zásilky kupujícím od dopravce stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, na dodatečnou reklamaci neúplnosti nebo poškození dodávky nemůže být brán ohled.

D. Zasílání zboží na dobírku

Místem plnění je sklad prodávajícího.

Cena dopravy je účtována ve výši 100,- Kč bez DPH za každých 20 kg, nezávisle na počtu balíků, a při fakturované částce pod **10.000,- Kč** bez DPH je hrazena kupujícím hotově při převzetí zásilky.

Zboží může být doručeno rozdělené do více dílčích dodávek podle dostupnosti jednotlivých položek objednávky na skladě prodávajícího. Není-li objednané zboží skladem a hodnota dílčí zásilky tak klesne pod výše uvedenou částku, hradí přepravu kupující.

Při dodání zboží je kupující povinen spolu s dopravcem překontrolovat stav zásilky (počet balíků, jejich neporušenost) podle přiloženého přepravního listu a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu roman.hosek@hobbyland.cz, sepsat s dopravcem protokol o závadě a tento do 24 hodin zaslat prodávajícímu. Pokud je převzetí zásilky kupujícím od dopravce stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, na dodatečnou reklamaci neúplnosti nebo poškození dodávky nemůže být brán ohled.

Všeobecné obchodní podmínky

7. Odpovědnost za vady, záruka

Pro zboží platí záruční podmínky, uvedené v Reklamačním řádu.

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy. Minimální záruční doba na prodávaný sortiment je 24 měsíců (u spotřebního materiálu a zboží ve zvláštním režimu 6 měsíců). Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má požadovanou jakost a užité vlastnosti, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

V případě, že věc v okamžiku převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu, odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit.

Ujednání v předchozím odstavci neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Reklamáce zboží je považována za vyřízenou až v okamžiku, kdy tuto skutečnost sdělí prodávající kupujícímu, bez ohledu na to, zda byla reklamáce zamítnuta či uznána. Prodávající informuje kupujícího o vyřízení reklamáce do třiceti dnů, a to telefonicky nebo emailem, případně jinou písemnou podobou.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

Zboží přechází do vlastnictví kupujícího po zaplacení celé kupní ceny.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Všeobecné obchodní podmínky

Prodávající nenese odpovědnost za chyby, vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové prezentace na adrese www.hobbyland.cz nebo v důsledku užití této webové prezentace v rozporu s jejím určením.

9. Závěrečná ustanovení

Je-li některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné (nebo se takovým stane), na jeho místo nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014 a ruší tím veškerá ustanovení a zvyklosti prodeje, uvedená ve starší verzi dokumentu. Prodávající si vyhrazuje právo možné pozdější změny.

Jince 30.12.2013



V případě jakýchkoliv nejasností nás, prosím, kontaktujte na tel. 608 607 081 nebo e-mailem na adrese roman.hosek@hobbyland.cz