

Reklamační řád

platný pro obchodní vztahy mezi společnostmi **HOBBYLAND – Roman Hošek** a obchodními partnery:

Tento reklamační řád je nadřazený *reklamačnímu řádu pro koncové zákazníky* a vztahuje se pouze na zboží, zakoupené kupujícím na území České republiky. Na zboží, zakoupené kupujícím mimo území České republiky, se vztahují zvláštní záruční podmínky, vycházející přímo ze záručních podmínek výrobce daného zboží.

I. NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, případně kdy prodávající předá zboží prvnímu dopravci.

II. PROHLÍDKA ZBOŽÍ A SÉRIOVÁ ČÍSLA

Kupující je povinen prohlédnout zboží při vynaložení odborné péče podle možnosti co nejdříve po jeho převzetí, nejpozději v okamžiku příjezdu zásilky na dodací adresu před odjezdem přepravní služby. Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době, zmíněné v bodu I, nemůže uplatnit nároky z vad, zjistitelných při této prohlídce. Týž den, kdy kupující zjistil vady zboží, je povinen zaslat e-mail prodávajícímu na adresu roman.hosek@hobbyland.cz. Neobsahuje-li zásilka dodací list, je kupující povinen doplnit na **originál** faktury kompletní sériová čísla **veškerého** zakoupeného zboží, tedy všech kusů u všech položek, a to i u zboží vráceného z vyřízené reklamace.

III. ZÁRUKA NA JAKOST

Prodávající poskytuje záruku na zboží v délce, která je v daňovém dokladu uváděna počtem měsíců. Záruční doba začíná plynout dnem vystavení daňového dokladu. Na spotřební materiál se záruka neposkytuje.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody, vyplývající z provozu produktů, poruchy funkčních vlastností a škody, vzniklé na základě neodborného používání produktů, stejně jako škody, způsobené vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

IV. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Reklamační řád

Místem uplatnění záruky je výhradně sídlo prodávajícího na adrese **Jiráskova 422, 262 23 JINCE**.

V současné době není osobní přejímka reklamovaného zboží v sídle společnosti **HOBBYLAND** – **Roman Hošek** až na výjimečné případy z technických důvodů možná.

V naléhavých případech je proto nutné osobní předání zboží předem domluvit na telefonním čísle **608 607 081**.

Zboží je potřeba doručit na adresu dodavatele na náklady kupujícího, a to výhradně poštou nebo přepravní službou. Ke každému kusu zboží musí být přiložena kopie originálu nabývacího dokladu a dodací list. Zboží musí být řádně uloženo, zabaleno v odpovídajících obalech a zajištěno proti poškození při přepravě. Musí být kompletní, včetně všech jeho součástí a příslušenství, a zbaveno všech nálepek, nenacházejících se na zboží v okamžiku jeho prodeje. Kupující musí u prodávajícího uplatnit nárok na záruku nejpozději do deseti pracovních dnů po dni, kdy závadu zjistil, resp. mu bylo vadné zboží doručeno jeho zákazníkem.

Zboží, zaslané k reklamaci na náklady prodávajícího, nebude převzato. Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek, při chybném či neúplném popisu závady nebo při reklamaci zboží, které nebylo dodáno od prodávajícího nebo se na něj nevztahuje záruka, resp. zboží, u kterého došlo k zániku záruky, nemůže být reklamáce uznána.

Prodávající si vyhrazuje právo nahradit vadné nebo neopravitelné zboží, na něž se vztahuje záruka, podle vlastního uvážení dobropisem nebo výměnou za zboží se stejnými nebo podobnými užitnými vlastnostmi, a to od stejného nebo i jiného výrobce. Během záruční opravy nebo oprávněné výměny zboží záruční doba neběží a záruka se tedy o tuto dobu prodlužuje. Při případném vystavení dobropisu se do ceny zboží může promítnout jeho aktuální tržní cena. Zboží z uznané reklamáce zašle prodávající kupujícímu na vlastní náklady a riziko.

V. AUTORIZOVANÉ SERVISY

Výrobce nebo prodávající může stanovit pro své výrobky jako místo uplatnění záruky jiné autorizované servis, které jsou uvedeny v sekci "Servis" na stránkách <http://www.hobbyland.cz>. V těchto případech reklamační řízení probíhá podle reklamačních řádů konkrétních autorizovaných servisů. Prodávající tyto výrobky nepřijímá.

VI. ZÁNİK NÁROKU NA UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

Reklamační řád

- * V případě, kdy při převzetí zboží podle bodu I nebyla provedena prohlídka s vynaložením odborné péče.
- * V případě, kdy u chybějícího dodacího listu nebyla na **originál** faktury kupujícím doplněna kompletní sériová čísla **veškerého** zboží, tedy všech kusů u všech položek.
- * V případě, kdy bylo vadné zboží reklamováno po více než deseti dnech po dni, kdy kupující závadu zjistil nebo mu bylo vadné zboží doručeno.
 - * V případě poškození zboží při přepravě.
- * V případě porušení, přelepení nebo jiného znehodnocení nálepek, čárových kódů nebo ochranných pečetí.
- * V případě poškození, přelepení nebo jiného znepřístupnění výrobních údajů, nacházejících se na zboží nebo jeho částech.
 - * V případě mechanického poškození zboží.
- * V případě neodborné instalace, zacházení nebo obsluhy.
 - * U škody, způsobené počítačovými viry.
- * V případě používání zboží v podmínkách, které svými parametry neodpovídají kancelářskému prostředí nebo parametrům, uvedeným v dokumentaci výrobce.
 - * U škody, způsobené živly nebo vyšší mocí.
- * V případě poškození, vzniklého zapojením do elektrické sítě, neodpovídající příslušné normě.
 - * V případě provádění úprav na zboží.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1. ledna 2014 a ruší tím veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti prodeje, záruky zboží a vyřizování reklamací. Prodávající si vyhrazuje právo možné pozdější změny.

Jinze 30.12.2013

Reklamační řád

V případě jakýchkoliv nejasností nás, prosím, kontaktujte na tel. 608 607 081 nebo e-mailem na adrese roman.hosek@hobbyland.cz