

Všeobecné obchodní podmínky

platné pro obchodní vztahy mezi společností **HOBBYLAND – Roman Hošek** a obchodními partnery

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Všeobecné obchodní podmínky popisují běžnou obchodní spolupráci mezi **kupujícím** a společností **HOBBYLAND – Roman Hošek** (dále jen **prodávajícím**) a doplňují Smlouvu o obchodní spolupráci, uzavřenou mezi kupujícím a prodávajícím.

II. KUPUJÍCÍ

Kupujícím může být pouze fyzická nebo právnická osoba, zabývající se prodejem výpočetní techniky, spotřební elektroniky nebo činnostmi na tento prodej navazujícími, a toto prokazuje živnostenským listem. Všechny zde neupravené obchodní vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí Zákonem o obchodních korporacích v platném znění.

III. OBJEDNÁVKA

Objednávky se přijímají následujícími způsoby:

- písemně na adrese **HOBBYLAND – Roman Hošek**, Jiráskova 422, 262 23 JINCE
- e-mailem, roman.hosek@hobbyland.cz 24 hodin denně
- telefonicky na čísle **608 607 081**, od 9:00 do 17:00

V objednávce je vždy nutno uvést:

- obchodní jméno a fakturační adresu kupujícího
- IČO a DIČ, je-li kupující registrován jako plátce DPH
- přesnou identifikaci zboží
- objednávané množství
- jednotkovou cenu
- způsob převzetí zboží a způsob dopravy
- podpis osoby, oprávněné objednávat zboží

Všeobecné obchodní podmínky

- všechny další údaje, vztahující se k vyřízení objednávky, které kupující považuje za důležité, a to tak, aby se zamezilo jakýmkoliv nedorozuměním při plnění objednávky.

Případné chybné vyřízení ústní, telefonické nebo neúplné písemné objednávky nezakládá právo kupujícího na odstoupení od nákupu, na slevu nebo na náhradu škody. Při chybné objednávce ze strany kupujícího a následné výměně zboží (v původním neporušeném obalu) si prodávající vyhrazuje právo účtovat manipulační poplatek 250,-Kč. Objednávky, přijaté a potvrzené prodávajícím, jsou ze strany kupujícího závazné a nelze je jednostranně zrušit bez stornovacího poplatku, který činí 20% z ceny objednávky bez DPH.

IV. DEALERSKÉ CENY

Všechny ceny jsou smluvní a jsou uvedeny v dealerském ceníku.

Zařazení kupujícího do příslušné cenové kategorie provádí prodávající podle odběru za předchozí kalendářní čtvrtletí.

Kategorie jsou stanoveny takto:

Cenová kategorie **L1**, odběr za kvartál do **30.000,-** Kč bez DPH (-10% z ceny **Z**)

Cenová kategorie **L2**, odběr za kvartál do **500.000,-** Kč bez DPH (-4% z ceny **L1**)

Cenová kategorie **L3**, odběr za kvartál do **1.000.000,-** Kč bez DPH (-4% z ceny **L2**)

Cenová kategorie **L4**, odběr za kvartál nad **1.000.000,-** Kč bez DPH (-4% z ceny **L3**)

Při větších jednorázových odběrech zboží lze sjednat individuální cenové a platební podmínky.

Vzhledem k objemu nabízeného zboží si prodávající vyhrazuje právo na změnu cen bez předchozího upozornění.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY A DODACÍ LHŮTY

Možné druhy úhrad:

- platba předem bankovním převodem
- platba v hotovosti při převzetí zboží

Všeobecné obchodní podmínky

- na dobírku při doručení zboží

- platba na fakturu se splatností 7-14 kalendářních dnů

(O platbu na fakturu je třeba žádat písemnou formou a splnit podmínky pro udělení kreditu.

Obecně platí, že poskytujeme kredit zákazníkům, kteří u nás nakupují déle než 6 měsíců a dosáhli dealerské kategorie **L2**).

Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího.

Dodací lhůty:

Kompletní počítačové sestavy, zboží skladem a zboží v akci **5 – 7 dnů**

Počítačové sestavy na zakázku **10 – 14 dnů**

Zboží na objednávku **15 – 21 dnů**

Speciální zboží (označeno v ceníku #) **individuální dodací lhůty**

Expresní dodávky (pouze u zboží skladem) = příplatek 20% k ceně bez DPH + dopravné **24 hodin**

Za doručené je zboží považováno v okamžiku jeho převzetí kupujícím, případně první dopravcem.

VI. EXPEDICE ZBOŽÍ

A. Osobní odběr

V současné době není osobní odběr zboží v sídle společnosti **HOBBYLAND – Roman Hošek** až na výjimečné případy z technických důvodů možný.

V takových případech je proto nutné osobní odběr předem domluvit na telefonním čísle **608 607 081**. Zboží může odebrat jen osoba pověřená (oprávněná) kupujícím nebo statutárním orgánem, která se musí identifikovat občanským průkazem.

V případě, že je zboží se specifikací „osobní odběr“ zaplacen a není odebráno do 3 pracovních dnů, prodávající si vyhrazuje právo účtovat 1% z celkové účtované částky jako skladné za každý započatý týden.

Všeobecné obchodní podmínky

B. Smluvní doprava vozidly prodávajícího

Tato doprava zboží je v plném rozsahu smluvní a sjednává se individuálně, případ od případu, mezi zástupci kupujícího a prodávajícího.

Cena za tuto dopravu je věcí dohody smluvních stran a je podle okolností hrazena prodávajícím nebo kupujícím, případně se na ní mohou obě strany podílet poměrnou částí. Zboží může odebrat jen osoba pověřená (oprávněná) kupujícím nebo statutárním orgánem, která se musí identifikovat občanským průkazem.

C. Zasílání zboží přepravní službou

Místem plnění je sklad prodávajícího. Expedice zboží přepravní službou probíhá na základě smlouvy, uzavřené mezi poskytovatelem služby a prodávajícím. Při fakturované částce pod **10.000,- Kč** bez DPH hradí přepravu kupující.

Zboží může být doručeno rozdělené do více dílčích dodávek podle dostupnosti jednotlivých položek objednávky na skladě prodávajícího. Není-li objednané zboží skladem a hodnota dílčí zásilky tak klesne pod výše uvedenou částku, hradí přepravu kupující.

Při dodání zboží je kupující povinen spolu s dopravcem překontrolovat stav zásilky (počet balíků, jejich neporušenost) podle přiloženého přepravního listu a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu roman.hosek@hobbyland.cz, sepsat s dopravcem protokol o závadě a tento do 24 hodin zaslat prodávajícímu. Pokud je převzetí zásilky kupujícím od dopravce stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, na dodatečnou reklamaci neúplnosti nebo poškození dodávky nemůže být brán ohled.

D. Zasílání zboží na dobírku

Místem plnění je sklad prodávajícího.

Cena dopravy je účtována ve výši 100,- Kč bez DPH za každých 20 kg, nezávisle na počtu balíků, a při fakturované částce pod **10.000,- Kč** bez DPH je hrazena kupujícím hotově při převzetí zásilky.

Zboží může být doručeno rozdělené do více dílčích dodávek podle dostupnosti jednotlivých položek objednávky na skladě prodávajícího. Není-li objednané zboží skladem a hodnota dílčí zásilky tak klesne pod výše uvedenou částku, hradí přepravu kupující.

Všeobecné obchodní podmínky

Při dodání zboží je kupující povinen spolu s dopravcem překontrolovat stav zásilky (počet balíků, jejich neporušenost) podle přiloženého přepravního listu a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu roman.hosek@hobbyland.cz, sepsat s dopravcem protokol o závadě a tento do 24 hodin zaslat prodávajícímu. Pokud je převzetí zásilky kupujícím od dopravce stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, na dodatečnou reklamaci neúplnosti nebo poškození dodávky nemůže být brán ohled.

VII. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Pro zboží platí záruční podmínky, uvedené v Reklamačním řádu.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro obchodní případy, uzavírané společností **HOBBYLAND – Roman Hošek** ode dne 1. ledna 2014.

Společnost **HOBBYLAND – Roman Hošek** si vyhrazuje právo Všeobecné obchodní podmínky změnit při změně příslušných právních norem nebo obchodní politiky společnosti.

Jinze 30.12.2013



V případě jakýchkoliv nejasností nás, prosím, kontaktujte na tel. 608 607 081 nebo e-mailem na adrese roman.hosek@hobbyland.cz